

## VISURE E CERTIFICATI ON-LINE – ACQUISTO DI UN CREDITO PREPAGATO CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

### **Premessa**

Fornitore: Finangest di Bernardi Raffaele & C. Snc con sede in Torino, C.so Orbassano 191/7, definita nel seguente contratto Finangest.

Cliente: colui che, desiderando usufruire dei servizi offerti dalla Finangest accetta le condizioni del seguente contratto che viene concluso “a distanza”, per via telematica, ed è disciplinato dal D.lgs 22 maggio 1999, n. 185 recante disposizioni per la tutela dei diritti dei consumatori.

Il presente contratto si intende pienamente efficace e vincolante tra le parti e sarà sempre consultabile dal Cliente sulla pagina del sito [www.finangest.it/condizioni\\_generali.asp](http://www.finangest.it/condizioni_generali.asp).

La premessa costituisce parte integrante del contratto.

### **Art. 1 - Oggetto del Contratto**

1.1 - Con il presente contratto Finangest, alle condizioni di seguito precisate, concede al Cliente la possibilità di richiedere servizi e/o accedere alle Banche Dati di Finangest o da essa gestite e distribuite, basate su dati provenienti da pubblici registri, elenchi, bollettini e archivi di fonte pubblica. Il collegamento con le banche dati avviene mediante interrogazione via Internet, ma può avvenire anche con modalità differenti, che dovranno essere di volta in volta concordate, a seconda delle esigenze del Cliente. Il Cliente dichiara di conoscere sia le caratteristiche dei dati e dei servizi cui accedere, sia le modalità di funzionamento del servizio e i relativi costi. (pubblicate sul sito [www.finangest.it/servizi\\_visure\\_pacchetto.asp](http://www.finangest.it/servizi_visure_pacchetto.asp)).

1.2 - Il contratto ha per oggetto la fornitura di informazioni utilizzabili dal Cliente solo per uso proprio, essendo pertanto vietato allo stesso di cedere ad alcun titolo o comunque consentire a terzi di avvalersi delle informazioni fornitegli dalla Finangest.

### **Art. 2 - Durata**

2.1 - Il Cliente è tenuto a pagare anticipatamente l'intero importo dell'abbonamento sottoscritto (secondo le modalità prescelte tra quelle indicate nel sito) indipendentemente dall'effettivo utilizzo dei servizi che costituisce momento eventuale e non necessario. L'abbonamento prepagato dà diritto al Cliente di utilizzare i servizi e accedere alle banche dati entro il termine di 24 mesi decorrente dalla data di validità del contratto o dell'ultima ricarica. Alla scadenza del termine dei 24 mesi non potrà più essere utilizzato l'eventuale residuo dell'importo prepagato, né il Cliente avrà diritto ad alcun rimborso o indennità sul presupposto che egli non abbia in tutto o in parte utilizzato l'abbonamento.

### **Art. 3 - Immediata esecuzione del contratto - Recesso**

3.1 - Sottoscrivendo il presente contratto, il Cliente fa espressa richiesta di un'immediata fornitura del servizio prestato da Finangest.

3.2 - Ai sensi dell'art. 3 D.lgs. 185/99 si dà avviso al "consumatore" (così come individuato dall'art. 1 D.lgs. 185/99) che, con la sottoscrizione del presente contratto, fornisce il proprio consenso ad una erogazione del servizio anteriore alla decorrenza del termine per l'esercizio del diritto di recesso previsto dall'art. 5, commi 1-2, D.lgs. 185/99, con conseguente esclusione del diritto stesso ai sensi dell'art. 5, comma 3, lettera a.

3.3 - Finangest ha la facoltà di recedere in qualsiasi momento dal contratto, e di sospendere una o più Banche Dati. Ne darà comunicazione al Cliente, che avrà diritto, nel caso il suo interesse fosse limitato alla banca dati sospesa, a richiedere il rimborso di quanto pagato e non ancora utilizzato (saldo del prepagato, al netto di eventuali sconti e/o promozioni), essendo espressamente concordato che è escluso qualsiasi tipo di risarcimento.

### **Art. 4 - Corrispettivi**

4.1 - Il Cliente potrà utilizzare tutti i servizi riportati nel listino prezzi pubblicato su [www.finangest.it/servizi\\_visure\\_pacchetto.asp](http://www.finangest.it/servizi_visure_pacchetto.asp) (prezzi che sono già comprensivi dei diritti di segreteria e/o bolli, ove dovuti). Ogni consultazione comporta un addebito, che sarà scalato dall'importo pagato. Il cliente potrà richiedere, in qualsiasi momento, sia il saldo, sia l'elenco delle richieste effettuate, con i relativi prezzi.

4.2 - Per i documenti da estrarre da archivi per i quali sia previsto il pagamento di diritti a favore di Pubbliche Amministrazioni, il Cliente conferisce mandato gratuito con rappresentanza a Finangest, che si impegna ad ottemperare in nome e per conto del Cliente, a tutte le disposizioni

vigenti e a versare quanto dovuto, liberando il Cliente da qualsiasi contestazione riguardante il mancato o ritardato pagamento dei diritti di segreteria.

4.3 - Finangest si riserva la facoltà di variare il prezzo dei servizi anche nel corso della durata contrattuale, previa comunicazione al Cliente, che avrà diritto di recedere dal contratto, entro 30 giorni dalla comunicazione, solo nel caso in cui la variazione sia superiore del 10% rispetto al listino in vigore. Decorso 30 giorni dalla comunicazione si intenderà accettato dal Cliente il nuovo listino prezzi. Non si considera variazione del prezzo, il solo riversare sul Cliente aumenti intervenuti nei diritti richiesti dai Pubblici Uffici, elenchi ufficiali,...

#### **Art. 5 - Chiavi e Condizioni di accesso**

5.1 - La Finangest attribuirà al Cliente un codice identificativo (USER ID) e un codice riservato di accesso (PASSWORD). Il Cliente è obbligato a custodire la password con la massima cura e segretezza, adottando le necessarie misure di sicurezza, essendo personalmente responsabile dei danni che dovessero essere arrecati a terzi e a Finangest a seguito di uno scorretto utilizzo. In caso di furto o smarrimento della password, il Cliente dovrà informare immediatamente Finangest per il blocco della chiave che provvederà alla tempestiva sostituzione. Restano a carico del Cliente gli utilizzi effettuati fino al momento della comunicazione alla Finangest.

5.2 - Il Cliente dovrà dotarsi di un idoneo materiale hardware e software per l'accesso ai servizi erogati da Finangest; dovrà preventivamente verificare, a sua cura e spese, la compatibilità delle sue apparecchiature e delle modalità di connessione prescelte. Finangest non potrà essere ritenuta in alcun modo responsabile per difficoltà, discontinuità o impossibilità di accesso alle Banche Dati per cause imputabili all'hardware o al software del Cliente. Parimenti Finangest è esonerata da responsabilità in caso di occupazione della linea da parte di altri utenti, e nella ipotesi del verificarsi di black-out tecnici, di scioperi, incendi, alluvioni e provvedimenti giudiziari.

5.3 - Il Cliente potrà in ogni momento controllare, modificare o integrare i propri dati o la password mediante l'accesso (con user id e password in suo possesso) alla pagina del sito [www.finangest.it/visure/](http://www.finangest.it/visure/) alla sezione "segreteria virtuale".

#### **Art. 6 - Tempi di accesso**

6.1 - L'accesso alle Banche Dati e ai Servizi Telematici Finangest è consentito nelle seguenti fasce orarie:

- Documenti Off Line

- 24 ore su 24 per la consultazione dei documenti già richiesti e per l'inserimento di nuove interrogazioni per documenti "Off Line"

- Documenti On Line (con risposta immediata)

- dal lunedì al giovedì e il sabato: dalle ore 8,00 alle ore 19,30
- il venerdì e ogni fine mese: dalle ore 8,00 alle ore 19,00.
- È escluso l'accesso la domenica e le altre festività nazionali.

#### **Art. 7 - Limitazioni di responsabilità**

7.1 - Finangest non assume alcuna responsabilità per informazioni incomplete o errate eventualmente fornite, né può ritenersi responsabile per il contenuto dei dati e degli archivi (anche di terzi). È espressamente escluso ogni risarcimento per danni, diretti o indiretti, subiti dal Cliente a seguito dell'uso delle informazioni ottenute con il presente contratto. Il Cliente riconosce che l'obbligazione assunta da Finangest non è di risultato ma è finalizzata solo a coadiuvare le sue personali decisioni, delle quali si assume ogni responsabilità, rinunciando a qualsiasi azione contro Finangest, che non potrà essere convenuta in giudizio, neppure per azioni promosse da terzi. Ne consegue che il Cliente non potrà mai contestare a Finangest di aver concesso o negato un credito, o comunque di aver assunto altre iniziative, solo sulla base dei dati ricevuti da Finangest.

7.2 - I giorni indicati sul sito per l'evasione di alcuni servizi, si intendono per giorni lavorativi (sabato non incluso) e rappresentano solo una indicazione, e non già un termine essenziale. Il mancato rispetto degli stessi non costituisce inadempimento e non dà diritto al Cliente ad annullamenti o risarcimenti di alcun genere.

7.3 - Il Cliente potrà denunciare, a pena di decadenza, eventuali errori riscontrati entro 8 giorni dalla scoperta e comunque entro e non oltre 1 anno dalla fornitura dei dati o del servizio errato

(ex art. 1495 c.c.). Ogni contestazione darà luogo al tempestivo integrale rifacimento del servizio contestato, il cui costo sarà addebitato al Cliente qualora risulti che i dati originariamente forniti non erano errati; diversamente sarà a carico di Finangest, senza altri gravami.

7.4 - Il Cliente dichiara di avere la capacità giuridica di sottoscrivere il presente contratto, e che tutti i dati forniti sono veritieri. Finangest non potrà fornire a terzi o sfruttare per fini commerciali le informazioni anagrafiche, economiche, o altre, fornite dal Cliente per la stipula del presente contratto, se non a ciò espressamente autorizzata dal Cliente.

#### **Art. 8 - Obblighi e Responsabilità del Cliente**

8.1 - Il Cliente non potrà:

- a) utilizzare i servizi Finangest per turbare, limitare e più in generale per violare i diritti di terzi, con particolare riguardo al diritto alla riservatezza, come previsto dal DLGS 196/03 e successive modifiche e/o integrazioni;
- b) porre in atto comportamenti contrari alle leggi ed ai regolamenti vigenti (come immettere files o materiali che contengono virus);
- c) riprodurre su supporto magnetico o cartaceo dati estratti da Banche Dati, o comunque ricevuti, se non per uso esclusivamente interno;
- d) concedere a terzi l'accesso alle Banche Dati oggetto del presente contratto senza autorizzazione scritta da parte di Finangest;
- e) copiare o riprodurre, se non per uso interno, tutto il materiale fornito da Finangest. Il materiale medesimo non potrà in nessun caso essere venduto né ceduto a terzi né in originale, né in copia, né riprodotto;

8.2 - Nel caso in cui il Cliente utilizzi le Banche Dati di pertinenza delle Camere di Commercio per approntare propri prodotti commerciali, questi dovranno avere caratteristiche tali da distinguerli da una mera riproduzione dei dati estratti dalle banche dati oggetto del presente contratto. In ogni caso il Cliente è impegnato ad indicare la fonte e la data di estrazione dei dati dalle Banche Dati di pertinenza delle Camere di Commercio. Il Cliente si impegna a non usare per i propri prodotti commerciali il nome di Finangest, di Infocamere, delle Camere di Commercio o delle loro Unioni. Ai sensi del D.M. 15 maggio 2001, pubblicato sulla G.U. n. 122 del 28 maggio 2001, la diffusione dei dati dei soggetti protestati risultanti dagli Elenchi integrali delle iscrizioni al Registro Protesti (REPR) deve essere obbligatoriamente preceduta da una verifica in tempo reale della permanenza nel REPR dei dati stessi e gli elenchi non potranno essere riprodotti né per intero né in parte.

8.3 - Il Cliente è tenuto ad usufruire dei servizi in maniera corretta, lecita e pertinente con le proprie finalità. Il Cliente si impegna a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati, anche mediante l'adozione di appositi ed adeguati sistemi di sicurezza fisici e informatici.

8.4 - Ove al Cliente venga richiesto da persona interessata di indicare l'origine dei dati, a norma dell'art. 13 del DLGS 196/03, il Cliente potrà indicare Finangest, ma non potrà consegnare, esibire né produrre in giudizio, rapporti scritti o estratti che restano di proprietà di Finangest.

8.5 - È fatto divieto al cliente di chiedere informazioni con scopi diversi da quelli riferiti ad una corretta gestione delle sue attività.

#### **Art. 9 – Riservatezza**

9.1 - Tutte le informazioni trasmesse da Finangest sono trasmesse con l'obbligo di riservatezza da parte del Cliente, che potrà utilizzarle solo per uso e finalità proprie. Finangest non potrà comunque mai per nessun motivo essere chiamata a rispondere per qualsivoglia danno derivante, anche a terzi, dall'attività espletata nei confronti del Cliente.

9.2 - In ogni caso, la violazione degli obblighi di riservatezza da parte dell'Utente, costituisce giusta causa per un rifiuto da parte di Finangest di successive prestazioni.

#### **Art. 10 - Clausola risolutiva espressa**

10.1 - Gli inadempimenti di seguito indicati comporteranno la risoluzione di diritto del presente contratto, senza necessità di pronuncia giudiziale:

- 1) scorretto utilizzo dei codici identificativi e di accesso e mancata adozione di misure di sicurezza (Art. 5);
- 2) mancato rispetto o violazione degli obblighi e responsabilità del Cliente (Art. 8).

**Art. 11 - Cessione del contratto**

11.1 - Il Cliente autorizza espressamente Finangest a cedere il presente contratto ad altre Società, Società del gruppo, o a Società partecipate, controllate o controllanti.

11.2 - Il presente contratto ed i crediti da esso nascenti non sono suscettibili di essere ceduti dal Cliente a terzi, senza autorizzazione scritta da parte di Finangest.

**Art. 12 – Nullità di clausole**

12.1 - L'eventuale nullità di singole clausole del presente contratto, non incide sulla validità del contratto nel suo complesso.

**Art. 13 - Foro esclusivo**

13.1 - Le parti convengono espressamente che per qualsiasi controversia nascente dal presente contratto e comunque collegata allo stesso, sarà esclusivamente competente, anche in caso di continenza o connessione, il Foro di Torino.

Il sottoscritto Cliente, dopo aver attentamente esaminato tutte le clausole generali e speciali contenute nel presente, dichiara ai sensi ed agli effetti degli artt. 1341 e ss. c.c. di avere compreso il contenuto, di approvare e confermare specificamente le sopraindicate "Condizioni generali di vendita", di cui agli artt.: Art. 1 – Oggetto del contratto; Art. 2 Durata; Art. 3 Immediata esecuzione del contratto – Recesso; Art. 4 – Corrispettivi; Art. 5 - Chiavi e Condizioni di accesso; Art. 7 - Limitazioni di responsabilità; Art. 8 - Obblighi e Responsabilità del Cliente; Art. 9 – Riservatezza; Art. 10 – Clausola risolutiva espressa; Art. 11 - Cessione del contratto; Art. 13 - Foro esclusivo.